

Частное образовательное учреждение высшего образования

«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»

(СФИ)

Принято
Ученым советом СФИ
19 апреля 2021 г.,
протокол № 2

Утверждено
приказом ректора СФИ
от 20 апреля 2021 г.
№ 13/1-21 од

Рабочая программа дисциплины

МОДЕЛЬ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Дополнительная профессиональная программа –
программа профессиональной переподготовки
«Социальная работа в системе долговременного ухода»

Квалификация: **Специалист по социальной работе (социальный координатор)**

Приём 2021 г. по очной форме обучения

Москва 2021

1. Структура и содержание дисциплины

Каждая тема может состоять из разного количества занятий.

1. Установочной занятие.

Знакомство с каждым слушателем (образование, работа, опыт помогающей деятельности, мотивация прийти учиться). Правила работы в группе. Собственные мотивы, ожидания, опасения по поводу курса и программы в целом. Знакомство с курсом путем предоставления обратной связи на ожидания/опасения.

Вопросы на исследование себя на готовность к социальной работе (письменное домашнее задание).

2. Представление о социальной работе.

Исследование представлений слушателей о социальной работе. Знакомство с профессией через портреты социальных работников разных служб, отечественных и зарубежных.

Знакомство с определениями социальной работы. Дискурсивное пространство социальной работы - рефлексивно-терапевтический, социал-коллективистский подход, индивидуал-реформистский подходы.

Соотнесение примеров из российской и зарубежной практики социальной работы с тем или иным подходом.

Письменное задание: выбор наиболее близкого для себя определения и подхода социальной работы с обоснованием своего выбора.

3. Отдельные теории практики социальной работы в рамках каждого из подходов (по М.Пэйну) (опционально; в этом году не было в связи с малым количеством часов)

- психодинамическая перспектива,
- модель кризисной интервенции,
- задаче-центрированная модель,
- когнитивно-поведенческие теории,
- системно-ориентированные перспективы
- социальная психология и социальное конструирование,
- гуманистическая перспектива,
- социальное развитие и развитие микросоциальной среды,
- радикальные и критические перспективы,
- теория активизации ресурсов клиента и защита его интересов.

4. Подход «Работа со случаем»

Индивидуализированная работа vs универсалистский подход.

Работа со случаем как процесс. Работа со случаем как система. Модели систем.

Фигура куратора случая, его функции.

Соотнесение модели «Работа со случаем» с увиденными на практике моделями работы.

Письменное задание: Описание места своей практики в категориях модели работы со случаем.

5. Клиенты и специалисты.

Путь клиента в службу, предыдущие обращения за помощью. Заявители, клиенты и сопротивляющиеся. Убеждения, ожидания, цели клиента. Убеждения, ожидания, цели специалиста. Знание о себе как обязательное знание помогающего специалиста. Рефлексивная практика наравне с практикой, основанной на отношениях – две главные характеристики социальной работы.

Письменное задание: исследование себя по разным аспектам, имеющим отношение к практике.

6. Подготовительная фаза в работе со случаем.

Работа начинается до очного знакомства. Составляющие работы на подготовительной стадии: знакомство с вводной информацией, подготовительное исследование, подготовительное консультирование, организация пространства, подготовительная эмпатия, предварительное планирование, подготовительное само-исследование, центрирование на клиенте, ведение записей.

Упражнения на элементы работы

Письменное задание на данную стадию работы

7. Начало работы с клиентом

Очный контакт. Составляющие работы на начальной стадии: представление себя, получение представления от клиента, описание первоначальной причины встречи, определение роли клиента и специалиста, обсуждение правил службы и этических положений, поиск обратной связи.

Конфиденциальность схема действий. Исследование вопроса границ.

Упражнения на элементы работы

Письменное задание на данную стадию работы

8. Диагностика.

Общие вопросы диагностики. Определения диагностики. Дилеммы диагностики (одномоментный vs постоянный процесс; объективность vs субъективность; фокус на рисках vs целостность; потребностно- vs ресурсно-ведомая).

Исследовательская фаза работы. Исследовательская матрица. Интервью.

Составляющие работы на исследовательском этапе: поиск информации, поиск уточнений, реагирование на содержательные и эмоциональные аспекты сказанного, дробление больших проблем на небольшие.

Упражнения на элементы работы.

Инструменты диагностики: генограмма, экокорта, треугольник оценки потребностей. Примеры диагностических форм.

9. Планирование

План как основа для работы со случаем. Пластичность плана. Характеристики хорошего плана.

Составляющие работы на этапе планирования: конкретизация проблем, постановка целей, разработка программы изменений, определение конкретных шагов, выработка плана оценки.

Упражнения на элементы работы.

10. Разнообразие акторов, участвующих в работе со случаем.

Системы, с которыми взаимодействует социальный работник (по Пинкусу и Минахан). Взаимодействие с каждой из систем. Координирующая роль специалиста

11. Работа с ресурсами.

Внутренние и внешние ресурсы. Социальный работник как агент изменений. Примеры из практики.

12. Мониторинг. Оценка. Завершение работы