

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»

Согласовано со Студенческим советом
СФИ

Утверждено Ректором СФИ

Протокол № 1 от 26.06.2023

Приказ № 23-23 од от 14.08.2023

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и магистратуры

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, иными нормативно-правовыми документами, уставом Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Свято-Филаретовский институт» (далее – СФИ, Институт).

1.2. Внутренняя система оценка качества образования (далее – ВСОКО, оценка качества образования) осуществляется Институтом непрерывно. Результаты такой оценки оперативно учитываются в деятельности Института.

1.3. В целях совершенствования качества образования Институт при проведении регулярной ВСОКО по образовательным программам привлекает **работодателей** и (или) их объединения, **иных юридических и (или) физических лиц**, включая **педагогических работников Института**.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности **обучающимся** предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Оценка может проводиться отдельно по образовательной программе и в целом по Институту.

1.4. Основными целями проведения ВСОКО в институте являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1.5. Оценка качества условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводится в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 N 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования». Такими показателями являются:

- Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- Доступность услуг для инвалидов;
- Доброжелательность, вежливость работников;
- Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией.

К оценке качества условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик привлекаются:

- работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица;
- педагогические работники Института;
- обучающиеся Института.

Оценка качества условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводится путем опросов (анкетирования) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, педагогических работников и обучающихся Института.

Образцы анкет для опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, педагогических работников и обучающихся Института даны в приложениях в настоящему Положению (приложения №1, №2, №3)

1.6. Оценка качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата и программам магистратуры проводится также в соответствии с Письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 N 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»).

В соответствии с настоящим письмом ВСОКО проводится в направлениях:

- оценки качества подготовки обучающихся Института;
- оценки качества работы педагогических работников Института;
- оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

1.7. По результатам проведенного ВСОКО формируется отчет, принимаются управленческие решения.

2. Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся

2.1. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся может осуществляться в рамках:

- текущего контроля успеваемости обучающихся;
- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по практикам;
- по итогам выполнения курсовых работ и рефератов;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- студенческих конференций с проведением конкурса докладов обучающихся;
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

2.2. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплинам (модулям)

Оценка уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) в рамках текущего контроля успеваемости реализуется в соответствии с локальным нормативным актом «Порядок привлечения внешних экспертов к процедурам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также экспертизе оценочных средств.

2.3. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)

Обеспечение оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) может реализовываться:

- путем привлечение внешних экспертов (работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц), а также педагогических работников Института к процедурам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;

С целью проведения внутренней оценки качества образования могут быть использованы оценочные средства по дисциплинам для проведения внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, разработанные Институтом.

2.4. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

Прохождение обучающимися практики завершается промежуточной аттестацией. Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик:

- могут создаваться комиссии для проведения промежуточной аттестации

обучающихся по практикам с включением в их состав представителей профильных организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

- процедуры промежуточной аттестации по практикам могут проводиться непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;

- разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств может осуществляться с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

2.5. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся по итогам выполнения курсовых работ.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости рекомендуется осуществлять проверку курсовой работы на наличие заимствований (проверку на плагиат);

Курсовая работа, оцененная руководителем курсовой работы, проверяется дополнительно заведующим кафедрой. Лучшие работы, имеющие научную или методическую ценность, оцененные на «отлично» и «хорошо», передаются в библиотеку Института.

2.6. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения студенческих конференций.

Студенческие конференции помогают выявить наиболее одаренных обучающихся, способствовать расширению научно-исследовательского кругозора для осуществления профессиональной деятельности, а также формируют активную жизненную позицию и навык командной работы.

Цель студенческой конференции: вовлечение студентов в научно-исследовательскую деятельность.

Задачи студенческой конференции:

- мотивировать студентов к развитию научно-исследовательских навыков;
- создание условий для публичного выступления;
- формирование навыка ведения научной дискуссии;
- расширение научно-исследовательского кругозора для осуществления профессиональной деятельности.

На конференции могут быть представлены доклады по одной или нескольким взаимосвязанным дисциплинам (модулям), подготовка доклада должна побуждать участников к формированию компетенций, носить творческий характер.

Для участия в студенческой конференции обучающийся готовит сообщение (доклад) с элементами самостоятельного научного исследования.

В рамках пленарного заседания и каждой тематической секции выбирается лучший доклад, подготовивший его студент премируется.

Текст или тезисы представленного доклада публикуются в сборнике студенческой конференции, электронная версия сборника размещается в научной электронной библиотеке eLibrary с индексацией в РИНЦ.

Активность участия обучающихся в студенческих конференциях, достигнутые в них результаты служат основой для проведения внутренней оценки качества подготовки обучающихся.

2.7. Осуществление внутренней оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся

Оценка качества образования при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов из числа ведущих специалистов - представителей работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Перед процедурой защиты осуществляется проверка выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

По итогам проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации председателем государственной экзаменационной комиссии составляется отчет, который рассматривается на заседании ученого совета Института.

Результаты внутренней оценки качества образования при проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания образовательной программы, реализуемой в Институте.

3. Оценка качества образовательной деятельности, в том числе условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

3.1. Организация и проведение внутренней оценки качества работы научно-педагогических работников

Внутренняя оценка качества работы научно-педагогических работников Института, участвующих в реализации ОПОП ВО, может осуществляться в форме анкетирования обучающихся и в форме системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников.

3.2. Проведение системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников.

Проведение системного мониторинга позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Оценка качества деятельности преподавателя является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в образовательной организации и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в образовательной организации;

- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОПОП ВО;

- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников образовательной организации.

При совокупной оценке деятельности научно-педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям (учебная, учебно-методическая,

научная работа, воспитательная работа и т.д.).

Системный мониторинг качества работы научно-педагогических работников осуществляется комиссией, в которую рекомендуется включать руководящих работников Института, работников различных учебных подразделений, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, финансово-кадровой службы, а также представителей работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, соответствующих профилю ОПОП ВО.

Комиссия рассматривает отчеты к индивидуальным планам научно-педагогических работников, справку финансово-кадровой службы о квалификации научно-педагогических работников, данные о повышении квалификации, иные документы, имеющие отношение к мониторингу уровня квалификации педагогических работников.

4. Организация и проведение внутренней оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

Внутренняя оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП ВО Института реализуется в рамках ежегодного самообследования образовательной организации.

Ежегодное самообследование является также составляющей комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в Институте, а также по повышению конкурентоспособности ОПОП ВО, реализуемых в СФИ.

В процедуру внутренней оценки качества ресурсного обеспечения ОПОП ВО включено проведение анкетирования обучающихся.

5. Порядок проведения и учет результатов внутренней оценки качества образования в деятельности Института.

5.1. Внутренняя оценка качества образования в деятельности Института проводится не реже одного раза в году путем заполнения анкет различными категориями участников образовательного процесса - работодателями и (или) их объединениями, иными юридическими и (или) физическими лицами, педагогическими работниками Института, обучающимся (Приложения №1, №2 и №3 к настоящему Положению).

5.2. Критерии оценивания определяются с учетом требований образовательного законодательства, в том числе федеральных государственных образовательных стандартов.

5.3. Анкетирование работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц проводится в течение всего календарного года путем заполнения анкеты на сайте СФИ в разделе ЭИОС «Анкетирование работодателей».

5.4. Анкетирование педагогических работников Института проводится в течение года путем заполнения анкеты на сайте СФИ в разделе ЭИОС «Анкетирование преподавателей».

5.5. Анкетирование обучающихся проводится как правило один или два раза в год по распоряжению руководителя соответствующего структурного учебного подразделения (декана факультета) или его заместителя.

5.6. По завершении анкетирования полученные данные обобщаются с помощью программного обеспечения

Результаты анкетирования оформляются документом «Результаты опросов работодателей (преподавателей, обучающихся) и подписываются ректором.

5.7. По результатам проведения анкетирования и других мероприятий в рамках внутренней оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации как на уровне заведующих кафедрами, сотрудниками, осуществляющими общее руководство научным содержанием программ магистратуры, руководителями учебных подразделений, так и на уровне руководства Института при участии руководителей подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

На основе этого анализа вырабатываются рекомендации по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

Опрос работодателей об удовлетворенности качеством образования

- 1. Участвуют ли представители вашей организации (предприятия) в проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации в образовательной организации?**
 - Да
 - Нет

- 2. Участвует ли ваша организация(предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?**
 - Да
 - Нет

- 3. Участвует ли ваша организация (предприятие) в разработке и (или) рассмотрении основных профессиональных образовательных программ высшего образования?**
 - Да
 - Нет

- 4. Трудоустроены ли в вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в СФИ?**
 - Да
 - Нет

- 5. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?**
 - Полностью соответствует
 - В основном соответствует
 - Частично соответствует
 - Полностью не соответствует
 - Затрудняюсь ответить

- 6. Насколько вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?**
 - Полностью соответствует
 - В основном соответствует
 - Частично соответствует
 - Полностью не соответствует
 - Затрудняюсь ответить

- 7. Насколько вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?**
 - Полностью соответствует
 - В основном соответствует
 - Частично соответствует
 - Полностью не соответствует

- Затрудняюсь ответить

8. Насколько вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?

- Полностью соответствует
- В основном соответствует
- Частично соответствует
- Полностью не соответствует
- Затрудняюсь ответить

9. Насколько вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерским качествам?

- Полностью соответствует
- В основном соответствует
- Частично соответствует
- Полностью не соответствует
- Затрудняюсь ответить

10. Насколько вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?

- Полностью соответствует
- В основном соответствует
- Частично соответствует
- Полностью не соответствует
- Затрудняюсь ответить

11. Насколько вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?

- Полностью соответствует
- В основном соответствует
- Частично соответствует
- Полностью не соответствует
- Затрудняюсь ответить

12. Насколько вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?

- Полностью соответствует
- В основном соответствует
- Частично соответствует
- Полностью не соответствует
- Затрудняюсь ответить

13. Желаете ли вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?

- Да, безусловно
- Да, ограниченно
- Нет

14. Если вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?

- Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации
- Заключение соглашения о прохождении практики, проведение совместных мероприятий

- Организация стажировок обучающихся
- Участие в профориентационных мероприятиях организации

15. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации:

- Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)
- Высокий уровень теоретической подготовки
- Высокий уровень практической подготовки
- Профессионализм
- Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации
- Высокий уровень производительной дисциплины
- Желание выпускников работать
- Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации

16. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников:

- Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся
- Включение практикантов в производственный процесс
- Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации, соответствующие направлению подготовки
- Совмещение направлений подготовки(специальностей)
- Повышение профессионального уровня преподавательского состава
- Улучшение материально-технической базы образовательной организации
- Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава
- Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями

17. Какие профессиональные качества выпускников вас интересуют больше всего?

Анкетирование педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

1. Считаете ли Вы существующую процедуру оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности Института?

- Да
- Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее в полной мере эффективной) * при выборе данного варианта ответа укажите, что на Ваш взгляд, необходимо изменить для того, чтобы процедура была полностью эффективной?
- Нет** при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите основные факторы, не позволяющие считать процедуру эффективной
- Никогда не слышал про независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

2. Считаете ли Вы результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности объективными?

- Да
- Частично* (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее результаты объективными)
- Нет*

*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что, на Ваш взгляд, оказывает влияние на объективность результатов оценки?

3. Как Вы считаете, результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности смогут выявить реальные проблемные вопросы в деятельности Института?

- Да
- Частично (в целом да, но есть проблематика в деятельности Института, которая не оценивается процедурой)
- Нет* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите основные факторы, не позволяющие выявить реальные проблемные вопросы в деятельности Института

4. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в Института (обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность):

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений

4.1. Как бы Вы оценили существующие в Института зоны отдыха (ожидания)?

- Высокий уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности)
- Средний уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например, к качеству и количеству оборудования этих зон)*
- Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку

4.2. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри Института?

- Высокий уровень (существующая в организации навигация ясна и позволяет комфортно ориентироваться)
- Средний уровень (существующая в организации навигация позволяет ориентироваться, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)*
- Низкий уровень*

*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку

4.3. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Института?

- Высокий уровень (в Института обеспечен комфортный питьевой режим)
- Средний уровень (в Института обеспечен питьевой режим, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в Института, к наличию одноразовых стаканчиков и пр.)*
- Низкий уровень*

*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку

4.4. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?

- Высокий уровень (в Института количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям)
- Средний уровень (в Института количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям, но есть замечания)*
- Низкий уровень*

*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку

4.5. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Института?

- Высокий уровень (в Института состояние помещений соответствует всем нормативным требованиям)
- Средний уровень (в Института состояние помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания, например, требуется косметический ремонт)*
- Низкий уровень*

*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку

4.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Института на общественном транспорте, наличие парковки)?

- Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка, соответствующая нормативным требованиям)
- Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания, например, к удаленности Института до остановок общественного транспорта, парковка не соответствует потребностям Института)*
- Низкий уровень*

*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку

5. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебных подразделений)?

- Высокий уровень
- Средний уровень*
- Низкий уровень*

*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку

6. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, работники учебных подразделений)?

Высокий уровень

Средний уровень*

Низкий уровень*

*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку

7. Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Института?

Высокий уровень

Средний уровень*

Низкий уровень*

*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку

8. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе. Укажите к какой категории персонала Института Вы относитесь?

Преподаватель

Научный работник

Представитель администрации

9. Ваш пол

Мужской

Женский

10. Ваша ученая степень

...

...

Анкета для обучающихся по показателям, касающимся удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Вариант 1

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Института?
Да
Нет
2. Пользовались ли Вы официальным сайтом Института, чтобы получить информацию о ее деятельности?
Да
Нет
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Института, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
Да
Нет
4. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Института (обеспечение в Института комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Института; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Института, транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?
Да
Нет
5. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
Да
Нет
6. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Института?
Да
Нет
7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в институт (работники приемной комиссии, деканата, учебных подразделений, секретариата)?
Да
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)
Нет (не удовлетворен)

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в институт (преподаватели)?
- Да
 - Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)
 - Нет (не удовлетворен)
9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Институтом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?
- Да
 - Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)
 - Нет (не удовлетворен)
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Института, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?
- Да
 - Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)
 - Нет (не удовлетворен)
11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Институте?
- Да (полностью удовлетворен)
 - Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)
 - Нет (не удовлетворен)
12. Пользовались ли Вы в Институте какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?
- Да
 - Нет
13. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?
- Да
 - Нет
14. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом?
- Да
 - Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)
 - Нет (не удовлетворен)
15. Готовы ли Вы рекомендовать Институт родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?
- Да
 - Возможно
 - Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в Института.
