

Частное образовательное учреждение высшего образования

**«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»**

**(СФИ)**

Принято  
Ученым советом СФИ  
19 апреля 2021 г.,  
протокол № 2

Утверждено  
приказом ректора СФИ  
от 20 апреля 2021 г.  
№ 13/1-21 од

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ**

Дополнительная профессиональная программа –  
программа профессиональной переподготовки  
**«Социальная работа в системе долговременного ухода»**

Квалификация: **Специалист по социальной работе (социальный координатор)**

Приём 2021 г. по очной форме обучения

Москва 2021

## **Порядок проведения, этапы и содержание практики.**

Практика разделена на 3 этапа.

### **1 этап**

Ознакомительная практика. 1 часть.

Задача – общее знакомство с 3 целевыми группами (взрослые с ментальными нарушениями, нуждающиеся в паллиативной помощи, пожилые люди) и разными формами помощи им. Общие экскурсии или семинары.

1. Дневная занятость для взрослых с ментальными нарушениями. Московская группа участвовала очно в программе «День не зря» БФ «Жизненный путь». Дистанционная группы изучала тексты и видеоматериалы
2. ПНИ. Видеоэкскурсия по ПНИ № 23 и рассказ о жизни в ПНИ и отличиях ПНИ № 23 от других подобных учреждений
3. Сопровождаемое проживание. Семинар
4. Паллиативная помощь. Видеоэкскурсия по первому московскому хоспису (ПМХ) и семинар с координатором ПМХ
5. Паллиативная помощь. Просмотр и обсуждение фильма «Последние мечты»
6. Видеоэкскурсия по дому-интернату «Золотая осень» и семинар на тему «Социальные стационарные учреждения общего типа»
7. Семинар на тему надомной помощи пожилым, знакомство с конкретными проектами

После экскурсий и семинаров слушатели получают домашние задания для осмысления увиденного и услышанного.

Ознакомительная практика. Задание 1. Программы дневной занятости и трудоустройства взрослых с ментальными нарушениями. Вариант а. Задание для тех, кто участвовал в практике очно (практическое знакомство с программой «День не зря»)

1. Время участия в практике
2. В каких занятиях, событиях вы участвовали как наблюдатель? В каких занятиях, событиях вы принимали активное участие и в чем это участие заключалось?
3. С кем из участников группы вы взаимодействовали или за кем наблюдали?
4. Какие особенности поведения молодого человека вы отметили?
5. Какие средства коммуникации использовал молодой человек?
6. Что он делал самостоятельно и что с помощью?
7. На что вы обратили внимание в действиях сопровождающего педагога?
8. В каком эмоциональном состоянии был молодой человек? Чему он радовался, что вызывало у него отрицательные эмоции?
9. Что, на ваш взгляд, было самым важным, значимым для молодого человека во время занятий?

10. Чего лично вы хотели бы в конкретной ситуации для этого человека? Для чего это нужно и почему вы считаете это важным? *Если на этот вопрос трудно ответить, можете его пропустить*
11. В чем вы видите ценность программы «День не зря» для этого человека?
12. В чем ценность данного практического занятия для вас? Что было новым, неожиданным (если было)?
13. Какие чувства вы испытывали во время практики?
14. Какие вопросы у вас возникли после практики? Что вы хотели бы обсудить на практических семинарах?
15. Если есть предложения к методисту Отделения социальной работы, что надо изменить в данном практическом занятии, напишите их.

*Если вы хотите что-то добавить к ответам на вопросы, допишите в свободной форме*

Ознакомительная практика. Задание 1. Программы дневной занятости и трудоустройства взрослых с ментальными нарушениями. Вариант б.

Список материалов для ознакомления:

*Рекомендуется просматривать, читать в указанном порядке*

1. Небольшой ролик о программе "Рабочий полдень" <https://yadi.sk/mail?hash=vQqImpYIbt5o6fKNyEqIVLskTWSAzdPYUZisAFQjDxYoWw0oLMpt3kjpgPdWK8zq%2FJ6bpmRyOJonT3VoXnDag%3D%3D>
2. А.А.Легостаева. Программа дневной занятости «Рабочий полдень» для молодых взрослых с ментальными нарушениями [https://dngp.vbudushee.ru/files/modeli\\_final.pdf](https://dngp.vbudushee.ru/files/modeli_final.pdf) С. 86-88
3. Рената Тича. Роль участия в повседневной активности. [https://www.osoboedetstvo.ru/files/book/file/clp\\_final\\_new\\_0.pdf](https://www.osoboedetstvo.ru/files/book/file/clp_final_new_0.pdf) С. 32-39
4. Ю.В. Липес. Что особые люди могут сделать для нас. [https://www.osoboedetstvo.ru/files/book/file/clp\\_final\\_new\\_0.pdf](https://www.osoboedetstvo.ru/files/book/file/clp_final_new_0.pdf) С. 187-190
5. 10-минутный фильм "Маяк не плавает" о мастерской "Особая керамика" <https://www.miloserdie.ru/video/mayak-ne-plavaet/>
6. Ю.В.Липес. Опыт мастерской «Особая керамика» [https://dngp.vbudushee.ru/files/modeli\\_final.pdf](https://dngp.vbudushee.ru/files/modeli_final.pdf) С. 81-85
7. Ю.В. Липес, Р.Р. Дименштейн. Невидимые возможности. [https://www.ccp.org.ru/wp-content/uploads/2018/03/tsennost\\_2018.09.11\\_final.pdf](https://www.ccp.org.ru/wp-content/uploads/2018/03/tsennost_2018.09.11_final.pdf) С. 209-218
8. Вебинар "Роль работы в жизни человека с психическими проблемами". Рекомендуется просмотреть фрагмент с начала до 46-й минуты (часть, которую ведет Анна Львовна Битова) [http://www.diaconia.ru/especial\\_workshop/seminar1](http://www.diaconia.ru/especial_workshop/seminar1)
9. Маленький фрагмент вебинара [http://www.diaconia.ru/especial\\_workshop/seminar2](http://www.diaconia.ru/especial_workshop/seminar2) "От терапии к обучению, затем к работе: разные подходы и задачи терапевтических занятий, обучения и работы" Начало фрагмента 3:30 - окончание 12:00. В данном фрагменте комментируется таблица, в которой показаны отличия терапевтических занятий, обучения, социальной занятости и работы

### Задание по видеоматериалам (ролику о «Рабочем полдне» и фильму «Маяк не плавает»)

1. На что вы обратили внимание в поведении, действиях ребят, получающих помощь в программе «Рабочий полдень» и работающих в мастерской «Особая керамика»?
2. На что вы обратили внимание в действиях сотрудников и волонтеров данных программ?
3. В чем, на ваш взгляд, ценность каждой из этих программ для взрослых с ментальными нарушениями?
4. Что было для вас новым, неожиданным в этих проектах (если было)?
5. Какие вопросы у вас возникли после просмотра (если возникли)?

### Задание по всем материалам

1. Что, на ваш взгляд, необходимо для полноценной жизни в обществе взрослых с ментальными нарушениями?  
Что необходимо для полноценной жизни клиентов (подопечных), которым помогает ваша организация?
2. Как в вашей организации осуществляется индивидуальный подход к клиенту (подопечному)? Какие элементы индивидуального подхода, описанного Ренатой Тича (с. 35), реализуются в вашей организации? Приведите пример (примеры), как они реализуются
3. Важными составляющими помощи людям с инвалидностью Рената Тича считает активную поддержку (сс. 33-34) и самоопределение (с. 36). Насколько значимым профессиональным ориентиром для вас являются активная поддержка и самоопределение клиентов (подопечных)? Как это реализуется в вашей организации (если реализуется)? Приведите пример.
4. Насколько значимым профессиональным ориентиром для вас является осуществление смысла в жизни клиента (подопечного)?  
Юлия Липес в статье «Что особые люди могут сделать для нас» описывает, как помочь осуществить смысл в работе человеку с ментальными нарушениями (с. 190). Решается ли задача осуществить смысл в жизни клиента в вашей организации? Если да, то как именно она решается? Приведите пример.
5. Какие программы, подобные «Рабочему полдню» и «Особой керамике» есть в вашем регионе? Дайте, пожалуйста, ссылки на сайты или страницы в интернете этих программ. Чем являются эти программы для людей с ментальными нарушениями: терапевтическими занятиями, обучением, социальной занятостью или работой? Обоснуйте свой ответ.
6. Что из увиденного и прочитанного вы хотите применить в своей работе?

### Ознакомительная практика. Задание 2. Психоневрологический интернат

#### Материалы для ознакомления

1. В гостях в Психоневрологическом интернате №22 8,5 минут  
[https://www.youtube.com/watch?v=SXm\\_KqpATU8&t=3s](https://www.youtube.com/watch?v=SXm_KqpATU8&t=3s)
2. Ребята из ПНИ №22 в "Доме ремесел" на ВДНХ 8 минут  
<https://www.youtube.com/watch?v=1K5kn207H8A>
3. Один день из жизни психоневрологического интерната 6 минут  
[https://www.youtube.com/watch?v=\\_mINu0L-Mp0](https://www.youtube.com/watch?v=_mINu0L-Mp0)
4. Психоневрологический интернат № 3. Отделение "Милосердие" 10 минут  
<https://www.youtube.com/watch?v=iJOvwdc-tgQ>
5. Для сравнения с последним видео 2 текста:

- Вера Шенгелия. Шестеро смелых <https://thermos.sindromlubvi.ru/cold/shestero-smelykh.html>
- Вера Шенгелия. Есть для кого расти <https://rusfond.ru/dom-sofia/063>

Задание:

1. На какие особенности жизни в психоневрологическом интернате вы обратили внимание? На что вы обратили внимание в обстановке, организации пространства, организации времени?
2. На что вы обратили внимание в действиях, речи, внешнем виде сотрудников интерната?
3. На что вы обратили внимание в поведении, речи, внешнем виде взрослых, живущих в интернате?
4. Какие потребности взрослых, проживающих в интернате, на ваш взгляд, удовлетворяются, а какие – нет?
5. Чем, на ваш взгляд, отличаются мастерские, организованные в интернатах, от таких мастерских, как в «Доме ремесел»?
6. Как, на ваш взгляд, изменяется жизнь людей, живущих в интернате, когда приходят волонтеры?
7. Что бы вы предложили изменить в ПНИ для улучшения качества жизни взрослых, проживающих там?
8. На основании материалов, доступных в интернете, ответьте, пожалуйста, сколько ПНИ в вашем городе (или области)? Где расположены ПНИ, в черте города (в центре или на окраине?) или удаленно (насколько удаленно?). Напишите про один из интернатов (*вниманию москвичей: для описания выберите не 23-й, а другой ПНИ*), на что вы обратили внимание, когда изучали информацию по этот интернат? Предпринимаются ли какие-то усилия по улучшению качества жизни проживающих в интернате? Какие именно усилия предпринимаются?

Ознакомительная практика. Задание 3. Опыт организации тренировочных квартир / сопровождаемого проживания

1. Где вы работаете? Какой опыт взаимодействия с особыми детьми или взрослыми у вас есть? *Это вопрос от Веры Алексеевны Битовой, которая проводила для вас практическое занятие и заинтересована в обратной связи*
2. Чем отличаются цели и задачи в тренировочных квартирах для взрослых из ПНИ и для взрослых, проживающих в семьях?
3. Какие умения и возможности необходимы человеку, чтобы его можно было принять в тренировочную квартиру? Какие умения и возможности необходимы человеку, чтобы его можно было принять в квартиру сопровождаемого проживания на постоянной основе? Какие есть ограничения для приема человека в тренировочную квартиру и в квартиру сопровождаемого проживания?
4. Какие задачи у сопровождающих в тренировочных квартирах?

5. Какая социальная позиция, на ваш взгляд, наиболее близка сопровождающему в тренировочной квартире: родитель, старший брат/сестра, воспитатель, приятель, другая позиция (какая)? Поясните свой выбор
6. В какой системе отношений работает сопровождающий, с кем ему необходимо соотносить свои решения и действия? Чьи мнения ему необходимо учитывать в первую очередь?
7. Что вы считаете маркером успешной и плодотворной работы в тренировочной квартире?
8. Если вы работали (помогали как волонтер) в тренировочной квартире, что для вас было самым сложным в работе и как вы преодолевали эти трудности? Если вы еще не имеете опыта работы (помощи) в тренировочной квартире, как вы предполагаете, что может оказаться для вас самым сложным и почему?
9. Какой опыт организации тренировочных квартир или сопровождаемого проживания есть в вашем регионе? Дайте ссылку на сайт проекта, напишите, какие особенности этого проекта вы отмечаете. *Просьба к москвичам не описывать проект «Дом под крышей», выбрать другой.*  
Если вы не знаете подобные проекты, посмотрите информацию здесь: [http://osdom.org.ru/kak\\_obuchit/osobyh\\_molodyh\\_lyudej/trenirovochnye\\_kvartiry/](http://osdom.org.ru/kak_obuchit/osobyh_molodyh_lyudej/trenirovochnye_kvartiry/) (тренировочные квартиры) или здесь [http://osdom.org.ru/kak\\_organizovat/kvartiru/](http://osdom.org.ru/kak_organizovat/kvartiru/) (сопровожаемое проживание в квартире) и здесь [http://osdom.org.ru/kak\\_organizovat/selskoe\\_poselenie/](http://osdom.org.ru/kak_organizovat/selskoe_poselenie/) (сопровожаемое проживание в сельской местности). Выберите и изучите один из проектов в вашем регионе или наиболее близко расположенный. Дайте ссылку на сайт проекта, напишите, какие особенности этого проекта вы отметили.

Ознакомительная практика. Задание 4. Паллиативная помощь

*Выполнение задания предполагает не столько знания о паллиативной помощи, сколько ваши размышления о том, как ее лучше оказывать*

Часть 1. Паллиативная помощь в хосписе. Для качественной помощи человеку необходимо взаимодействие пациента, родственников, врачей, медсестер, волонтеров, координатора или социального работника и др. Представьте себя на месте каждого, кто участвует в этом взаимодействии и напишите, какие у вас пожелания, как лучше организовать помощь в хосписе

1. Вы - пациент
2. Вы – родственник пациента
3. Вы – врач
4. Вы – медсестра

5. Вы – координатор или социальный работник
6. Вы – волонтер

Часть 2. Паллиативная помощь на дому. Вероятно, вы уже сталкивались с ситуациями, когда паллиативная помощь требуется вашим родственникам, друзьям, знакомым. Представьте себя на месте пациента, родственника пациента и напишите, какие у вас пожелания, как лучше организовать паллиативную помощь на дому

1. Вы – пациент
2. Вы – родственник пациента

Часть 3 (для слушателей региональной группы). Паллиативная помощь в вашем регионе

1. Есть ли в вашем регионе хосписы? Сколько их, где находятся?
2. Где, кроме хосписов, в вашем регионе оказывается паллиативная помощь в стационарах?
3. Как в вашем регионе оказывается паллиативная помощь на дому?
4. Что вам хотелось бы изменить в организации паллиативной помощи в вашем регионе?

Ознакомительная практика. Задание 5. Дома-интернаты общего типа для граждан пожилого возраста и инвалидов

1. Сравните организацию пребывания в ПНИ, первом московском хосписе и учреждениях, с которыми вы познакомились в ролике фонда «Старость в радость». В чем разница этих учреждений, на ваш взгляд? Какие различия по организации пребывания подопечных вы можете выделить?
2. Прочитайте статью 15 «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» из Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации». Какой пункт является основанием для принятия решения комиссией о предоставлении социальной услуги в стационарной форме?
3. Прочитайте «Памятку волонтера БФ «Старость в радость». <https://starikam.org/wp-content/uploads/2019/09/volunteer-trip7-2020.pdf> В ней указаны все сложности, которые могут произойти в волонтерском посещении учреждения. На основании памятки, напишите, пожалуйста, как вы подготовитесь к посещению дома-интерната общего типа.

## 2 этап

Ознакомительная практика. 2-я часть

Примерный объем практики – 3 астрономических часа в неделю

Слушатели, которые не работают в социальной сфере, выбирают направление практики (целевую группу). Задача практики – ближе познакомиться с выбранной целевой группой через общение и лично участвовать в помощи.

#### Помощь взрослым с ментальными нарушениями

Практика проходит очно. Предполагается, что практику вы проходите в одном из проектов. В виде исключения возможен будет переход в другой проект, если возникнут какие-то трудности.

#### Проекты:

- 23-й ПНИ. Сейчас разрешены только прогулки. Прогулки проходят в среду и субботу в первой половине дня
- Тренировочные квартиры. Практика в квартирах возможна с вечера понедельника до пятницы (первая половина дня)
- Проект «День не зря». Вторник, четверг 11:00-16:00, по субботам 12:00-17:00
- ГАМП (гастрономическая модельная площадка) <https://ccp.org.ru/gamp-nachinaet-rabotu> Пн-пт 11-16
- Кулинарная мастерская. Пн 14-17
- Мусорная мастерская. Пн 13-17, ср 11-17

#### **Помощь пожилым**

Практика будет проходить дистанционно. Возможно 3 варианта прохождения практики, их можно сочетать:

- видеовстречи
- телефонная поддержка (вы регулярно общаетесь с одним и тем же человеком)
- написание писем и открыток

#### **Паллиативная помощь**

Есть возможность присоединиться к волонтерскому сообществу «Друзья первого московского хосписа». Для прохождения практики в этом направлении требуется инициатива, креативность.

Что можно делать:

- участвовать в организации онлайн-событий для пациентов хосписа как в праздники, так и в будни;
- создавать виш-листы пациентов и сотрудников хосписа и привлекать тех, кто исполнит желания, закупит и привезет необходимое;
- проводить онлайн-ярмарки, флешмобы и иные события в поддержку хосписа;



- готовить угощения для пациентов хосписа и привлекать друзей, знакомых к выпечке;
- готовить контент для страницы сообщества в соцсетях (фотографии, тексты, комментарии);
- и др. по предложениям практикантов. Все предложения согласуются с координатором первого московского хосписа.

### 3 этап

Основная практика: участие в работе со случаем

Цель: освоить работу со случаем на конкретном примере

Задачи:

1. Познакомиться, как ведется работа со случаем в конкретной организации и описать это, используя предложенную преподавателем схему
2. Научиться коммуникации и взаимодействию с клиентом, сотрудниками организации, где слушатель проходит практику, и другими организациями
3. Знакомство с ресурсами, которые необходимо привлекать для данной целевой группы
4. Освоить способы привлечения ресурсов, применимые к данной целевой группе
5. Научиться описывать работу со случаем
6. Овладеть схемой работы со случаем на конкретном примере

Сроки практики: с 1.09.2021 по 23.01.2022

1 часть: сентябрь-октябрь

- Первая встреча со слушателем. Как куратор ведет работу со случаем. Особенности социальной работы в данной организации. Внутренние правила. Как происходит координация работы. Формы отчетности
- Знакомство с клиентами, с сотрудниками организации
- Наблюдение за работой координатора, фиксация информации в дневнике практики
- Знакомство с ресурсами (на разных случаях)
- Способы привлечения ресурсов (куда обращаться, как составлять бумаги и т.д., на разных случаях) *Просьба к организациям составить список необходимых знаний и навыков по привлечению ресурсов; продумать, как слушатели будут осваивать на практике эти знания и навыки + продумать формы проверки знаний и навыков*
- Выбор случая для итоговой работы

2 часть: ноябрь

- Выполнение отдельных поручений куратора по привлечению ресурсов (на разных случаях)

Диагностика:

- Знакомство с инструментами диагностики, которые применяют в данной организации

- Как фиксировать результаты диагностики?
- Первая встреча слушателя с клиентом совместно с куратором
- Применение конкретных методов диагностики, фиксация результатов (исследование семейной ситуации, выявление ресурсов внутри семьи - составление генограммы; исследование ресурсов социального окружения - составление экокарты; инструменты оценки потребностей; анкеты, шкалы и т.д.)
- Анализ результатов диагностики вместе с куратором
- Написание первой части итоговой работы по результатам диагностики

3 часть: декабрь-январь

- Составление плана работы
- Осуществление плана совместно с куратором
- Фиксация результатов работы
- Оценка результатов работы и корректировка плана
- Написание второй части итоговой работы