Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»

Утверждено Ректором СФИ

Приказ № 01-23 од от 15.01.2023 г.

Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик за 2022 г. по основной профессиональной образовательной программе 48.03.01 Теология (бакалавриат), профиль подготовки «Теория и история православной теологии»

Анкетный опрос проводится путем заполнения индивидуальной формы ответов студентов на вопросы анкеты в электронном виде. Анкеты размещаются в личных кабинетах обучающихся в ЭИОС СФИ. Для сохранения объективности оценки обучающиеся при участии в анкетировании проходят обязательную авторизацию в ЭИОС.

В исследовании приняли участие 157 студентов очной, очно-заочной и заочной форм обучения, проходящие обучение по основным профессиональным образовательным программам высшего образования и 128 слушателей дополнительных профессиональных программ.

Ниже представлены результаты опроса обучающихся по показателям, касающимся удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик:

Вопросы анкеты	**Варианты ответов**	**Результаты опроса**
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Института?	Да	95%
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	3%
	Нет (не удовлетворен)	2%
Пользовались ли Вы официальным сайтом Института, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да	100%
	Нет	0%
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Да	93%

Института, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	6%
	Нет (не удовлетворен)	1%
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Института (обеспечение в Института комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Института; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Института, транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?	Да	97%
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	2%
	Нет (не удовлетворен)	1%
Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да	0%
	Нет	100%
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Института?	Да	98%
	Нет	2%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Института, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в институт (работники приемной комиссии, деканата, учебных подразделений, секретариата)?	Да	91%
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	7%
	Нет (не удовлетворен)	2%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Института, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в институт (преподаватели)?	Да	95%
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	5%
	Нет (не удовлетворен)	0%
Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Институтом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи	Да	100%
	Нет	0%

электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?		
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Института, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да	96%
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	3%
	Нет (не удовлетворен)	3%
Готовы ли Вы рекомендовать Институт родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	Да	97%
	Возможно	3%
	Нет	0%
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Институте?	Да (полностью удовлетворен)	98%
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	2%
	Нет (не удовлетворен)	0%
Пользовались ли Вы в Институте какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?	Да	100%
	Нет	0%
Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?	Да	93%
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	5%
	Нет	2%
Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом?	Да	95%
	Частично (удовлетворен, но есть небольшие	5%

	замечания)	
	Нет	0%

Анкетирование обучающихся в отношении качества образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам проводилось по вопросам:

1. Уровень работы преподавателя в дистанционном режиме;
2. Ясность, логичность и доступность излагаемого материала;
3. Использование на занятиях примеров из профессиональной деятельности;
4. Использование в преподавании современных научных знаний/данных современных эмпирических исследований;
5. Умение вызвать и поддержать интерес к предмету;
6. Эффективность использования времени на занятии;
7. Умение общаться с аудиторией;
8. Четкость формулирования критериев оценки знаний и требований к студентам;
9. Объективность в оценках знаний студентов.

По итогам проведенного опроса:

- доля преподавателей в группе с высокими оценками (от 4,8 балла и выше) составляет 89%;
- доля преподавателей в группе со средними оценками (от 4,0 до 4,79 балла) составляет 10%;
- доля преподавателей в группе с низкими оценками (от 3,99 балла и ниже) составляет 1%;