

Частное образовательное учреждение высшего образования

**«СВЯТО-ФИЛАРЕТОВСКИЙ ИНСТИТУТ»**

**(СФИ)**

Принято  
Ученым советом СФИ  
19 апреля 2021 г.,  
протокол № 2

Утверждено  
приказом ректора СФИ  
от 20 апреля 2021 г.  
№ 13/1-21 од

Рабочая программа дисциплины

**ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
И КОМАНДНАЯ РАБОТА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Дополнительная профессиональная программа –  
программа профессиональной переподготовки  
**«Социальная работа в системе долговременного ухода»**

Квалификация: **Специалист по социальной работе (социальный координатор)**

Приём 2021 г. по очной форме обучения

Москва 2021

## 1. Структура и содержание дисциплины

Тезисы курса

Курс разделен на два смысловых отрезка. Первый посвящен проектной деятельности и нацелен на выработку навыков проектной работы у слушателей, формирование умений в части постановки целей, определения ресурсов и дефицитов, планирования работы. Вторая часть посвящена командной деятельности и должна сформировать у слушателей понимание некоторых процессов, происходящих в организации/команде. Также будут рассмотрены вопросы коммуникации, затронуты темы проблем, возникающих в процессе коммуникации и влияющих на проектную деятельность и работу команд, а также к последствия этих проблем. Практические задания в третьей части будут посвящены выработке навыков эффективной коммуникации

### 1. Проекты в социальной сфере

- что такое проект, отличие проекта от иной деятельности
- причины эффективности проектной деятельности
- требования к руководителю проекта
- практика управления проектами: стадии, сроки, риски, ресурсы
- постановка целей в проекте (дефрагментация крупных целей)
- процессы по управлению проектом

Практическая работа: создание проекта в малых группах

Итоговое задание: разработка своего проекта

### 2. Работа в команде, как залог эффективности работы в проекте

- что такое команда
- что такое эффективная работа команды
- значение команды в проектной работе
- как строятся команды
- целеполагание в команде, значение целей для эффективной работы
- коммуникация в команде: факторы и коммуникативные барьеры в команде
- практические приемы эффективной коммуникации

Практика: работа в малых группах по отработке навыка слушания

Аттестационное задание

По курсу слушатели должны разработать собственный проект по предложенному плану:

1. Выбираем проект
  2. Формулируем цель
  3. Устанавливаем срок
  4. Оцениваем ресурсы (материальные, нематериальные, человеческие) в наличии/необходимы
  5. Разбиваем цель на задачи
  6. Для решения каждой задачи определяем временные рамки – этапы проекта
  7. К каждому этапу привязываем необходимые ресурсы
  8. На каждом этапе продумываем возможные риски
- Проект направляется преподавателю на оценку.

## 2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Список рекомендованной литературы или рекомендованных материалов.

### Нормативные правовые акты:

1. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 23.11.2010 № 501-ст) – М.: Стандартиформ, 2011. – 47 с.
2. ГОСТ Р ИСО 21500-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Руководство по проектному менеджменту (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 26.11.2014 №1873-ст) - М.: Стандартиформ, 2015. - 50с.
3. Постановление Правительства РФ от 31.10.2018 №1288 (ред. от 03.01.2019) «Об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации» (вместе с «Положением об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации») // «Собрание законодательства РФ», 05.11.2018, № 45, ст. 6947.
4. Методические рекомендации по организации проектной деятельности в федеральных органах исполнительной власти (утв. Аппаратом Правительства Российской Федерации 12 марта 2018 года №1937п-П6). Консультант плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт / Компания Консультант Плюс. – URL: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 03.09.2018).

### Основная литература

1. Информационные системы управления портфелями и программами проектов [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.А. Морозова. - Москва: КНОРУС, 2019. - 268 с. - (Магистратура). - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/932061>
2. Кузнецова Е.В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии: учебник для бакалавриата и магистратуры / Е.В. Кузнецова; НИУ ВШЭ — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 244 с. — (Серия : Авторский учебник). - То же [Электронный ресурс]. - 2019. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/upravlenie-portfelem-proektov-kak-instrument-realizacii-korporativnoy-strategii-433975>
3. Управление проектом. Основы проектного управления [Электронный ресурс]: учебник/ Гос. ун-т управления, под ред. проф. М.Л. Разу. - 4-е изд., стер. - Москва: КНОРУС, 2018. - 756 с. - Режим доступа: <https://www.book.ru/book/927785>

### Дополнительная литература

1. Аньшин В.М. Исследование методологии оценки и анализ зрелости управления портфелями проектов в российских компаниях: монография / В.М. Аньшин, О.Н. Ильина. - Москва: Инфра-М, 2014. - 200 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2018. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/929657>
2. Зуб А.Т. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — Москва : Юрайт, 2019. — 422 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-proektami-432818>
3. Попов Ю. И. Управление проектами [Электронный ресурс]: Учебное пособие - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019 - 208 с. – (Учебники для программы МВА). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/983557>

#### Информационные ресурсы:

1. Справочная правовая система «Гарант» - <http://www.garant.ru>.
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.con-sultant.ru>.
3. <http://government.ru/department/410/events/> Президиум Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам. Проектный офис Правительства.
4. <https://pm.center/> центр компетенций проектной деятельности – центр проектного менеджмента РАНХиГС.
5. <http://www.ipma.ch>. Официальный сайт Международной Ассоциации Управления Проектами IPMA (Швейцария).
6. [http://products.ipma.world/wpcontent/uploads/2016/03/IPMA\\_ICB\\_4\\_0\\_WEB.pdf](http://products.ipma.world/wpcontent/uploads/2016/03/IPMA_ICB_4_0_WEB.pdf). Individual Competence Baseline for Project, Programme & Portfolio Management (4th Version).
7. <http://www.pmi.org/> Официальный сайт Северо-Американского Института Управления Проектами PMI (США).

К курсу по командной работе:

#### Основная литература:

1. Роик В. Д. Социальная политика. Социальное обеспечение и страхование : учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 522 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10575-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456633>.
2. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственный редактор Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 319 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431891> (дата обращения: 24.05.2021).

#### Дополнительная литература:

1. Вяткин, В. Н. Финансовые решения в управлении бизнесом: учебно-практическое пособие / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Д. Д. Хэмптон. — 4-е изд., перераб. И доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 325 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-9916-8127-8.
2. Стратегический менеджмент : учебное пособие / В.М. Джуха, И.С. Штапова, Н.П. Жуковская. — Москва : КНОРУС, 2019. — 282 с. — (Бакалавриат).

#### Информационные ресурсы:

1. Справочная правовая система «Гарант» - <http://www.garant.ru>.
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.con-sultant.ru>.
3. <http://government.ru/department/410/events/> Президиум Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам. Проектный офис Правительства.
4. «Корпоративный менеджмент» - [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru).
5. Интернет-сайт Ассоциации профессиональных участников системы долговременного ухода: [www.ltc-rus.org](http://www.ltc-rus.org)
6. Министерство труда и социальной защиты населения РФ: [www.mintrud.gov.ru](http://www.mintrud.gov.ru)