

Отделение социальной работы  
 Программа профессиональной переподготовки  
 «Социальная работа в системе долговременного ухода»  
 2018/19 уч.г.

**Показатели, критерии и шкалы оценивания итоговой аттестационной работы**

**А. Критерии и показатели для оценивания проекта помощи конкретному человеку**

Критерий оценивания	Показатель соответствия критерию	Соответствие показателю, выявленное в ходе аттестационного испытания
<b>Пороговый уровень (соответствует оценке «удовлетворительно»)</b>		
Умение описать кейс	Из кейса складывается некоторое представление о человеке и ситуации, однако это представление не целостное, не комплексное, существуют пробелы в описании, что препятствует составлению полноценного плана. Описание не всегда логично и отдельные элементы могут не коррелировать между собой. Язык описания не всегда фактологичный и нейтральный, может иметь признаки оценочного суждения либо домысливания.	
Уместность собранной информации	Описание порождает вопрос о релевантности собранной информации имеющимся проблемам (в частности, при большом количестве информации непонятно, какое отношение она имеет к описываемым проблемам).	
Полнота и комплексность собранной информации	Описание фрагментарное (рассмотрены отдельные аспекты ситуации без внимания к другим, потенциально важным), оставляющее ощущение «слепых пятен», недоисследованности.	
Кроме описания ситуации присутствует также ее анализ	Анализ случая присутствует, но является неполным, не учитывает отдельные важные аспекты кейса, размещенные в описательной части, что ведет к плану со сниженной степенью полноты и продуктивности.	
Применение отдельных инструментов диагностики: треугольник оценки потребностей, генограмма, экокорта (комплексность взгляда на человека)	Инструменты диагностики применены, но не в полной мере: либо частично (один из инструментов не применен), либо применен без понимания целесообразности и практической значимости, либо, особенно если информация является ценной и релевантной проблеме, имеет место пренебрежение (неиспользование) ею в дальнейшей работе с кейсом.	

План работы соответствует требованиям к плану: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеряемый, есть временные рамки и ответственные	План работы составлен, однако не соответствует одному или нескольким критериям рабочего плана, либо размыт до степени неясности стратегии работы.	
Прописана координирующая роль специалиста	Координирующая роль специалиста подразумевается, но в кейсе явно не прописано, что делает / собирается делать слушатель в качестве координатора.	
Умение видеть, находить, создавать ресурсы	Слушатель видит отдельные доступные ресурсы, однако не все потенциально возможные, и не ищет возможности и не настроен их создавать.	
Осознанность своих действий (способность объяснить выбор того или иного способа мышления и действий)	Слушатель не до конца способен объяснить собственную позицию, выбор способа мышления и действия, может застревать на выбранном способе мышления и действия, не оставляя возможности для альтернатив.	
Способность к рефлексии (способность проанализировать произошедшее, собственное поведение и позицию, сделать выводы на будущее)	Слушатель имеет слабую потребность в рефлексии, не склонен к анализу и самоанализу, с опасением относится к потенциальной перспективе рефлексии.	
<b>Базовый уровень (соответствует оценке «хорошо»)</b>		
Умение описать кейс	Из кейса складывается целостная картина ситуации и человека в ситуации, на основе чего составлен подробный и охватывающий главные обстоятельства жизни человека план. Ситуация и потребности человека рассмотрены во всей их комплексности, со всей тщательностью и внимательностью к человеку. Язык безоценочный, простой, человеческий и понятный, без излишней бюрократизированности и эмоциональности. Соблюдается правило «необходимое и достаточное».	
Уместность собранной информации	Отдельные аспекты описания могут вызывать вопросы об уместности помещения отдельной информации в описании кейса, но в целом собранная информация релевантна проблеме.	

Полнота и комплексность собранной информации	Есть отдельные аспекты, которые можно было бы доисследовать, но целостная картинка о человеке и ситуации в общем складывается.	
Кроме описания ситуации присутствует также ее анализ	Анализ присутствует, охватывает все важные аспекты кейса, дает продуктивную основу для составления плана.	
Применение отдельных инструментов диагностики: треугольник оценки потребностей, генограмма, экокорта (комплексность взгляда на человека)	Все описанные инструменты в целом применены, данные в целом собраны и учтены в кейсе, однако инструменты не использованы в полной мере (например, треугольник оценки применен частично, не реализован его потенциал для более тщательного изучения потребностей человека), полученные данные нашли отражение в дальнейшей работе по кейсу.	
План работы соответствует требованиям к плану: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеряемый, есть временные рамки и ответственные	План работы в целом соответствует всем критериям рабочего плана, стратегия работы ясна.	
Прописана координирующая роль специалиста	В целом прописана координирующая роль специалиста, и она релевантна ситуации.	
Умение видеть, находить, создавать ресурсы	Слушатель видит имеющиеся ресурсы, знает об имеющихся возможностях и пользуется ими.	
Осознанность своих действий (способность объяснить выбор того или иного способа мышления и действий)	Слушатель может объяснить и обосновать собственную позицию, выбор способа мышления и действия, допускает возможность альтернатив.	
Способность к рефлексии (способность проанализировать произошедшее, собственное поведение и позицию, сделать выводы на будущее)	Слушатель рефлексивен, анализирует, понимает необходимость рефлексии, способен сделать себя объектом своего анализа, допускает вероятность собственной ошибки, не относясь к ней как к катастрофе, делает выводы, не винит и не наказывает себя, двигается дальше.	

<b>Повышенный уровень (соответствует оценке «отлично»)</b>		
Умение описать кейс	Кейс проработан настолько тщательно, что уже из описания вырисовывается план работы. Все блоки информации коррелируют между собой и находятся каждый на своем месте. Присутствует серьезная работа по самоанализу при работе с кейсом, сделанная на когнитивном, эмоциональном и поведенческом уровне.	
Уместность собранной информации	Собранная информация релевантна ситуации, из описания ясно следует целесообразность сбора и описания того или иного аспекта ситуации.	
Полнота и комплексность собранной информации	Описание позволяет создать целостное представление о человеке и его ситуации, есть комплексность и полнота, ощущение внимательного и подробного взгляда на человека, при этом нет лишней информации.	
Кроме описания ситуации присутствует также ее анализ	Анализ носит многоплановый характер, кроме основных важных аспектов кейса учитывает менее крупные, однако несущие смысловую нагрузку, детали, что дает основу для составления подробного плана с учетом нюансов ситуации.	
Применение отдельных инструментов диагностики: треугольник оценки потребностей, генограмма, экокарта (комплексность взгляда на человека)	Описанные инструменты применены в полной мере, есть подробное описание по треугольнику оценки потребностей, описание человека в контексте его семьи и широкого социального окружения, полученные данные полноценно задействованы в дальнейшей работе по кейсу.	
План работы соответствует требованиям к плану: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеряемый, есть временные рамки и ответственные	План работы соответствует всем критериям рабочего плана, в плане учтены не только главные аспекты кейса, но и более мелкие важные детали, а также прописана зона ответственности самого клиента (в случаях, где это возможно).	
Прописана координирующая роль специалиста	В кейсе подробно и четко расписаны функции слушателя как координатора.	

Умение видеть, находить, создавать ресурсы	Слушатель не только знает о ресурсах и пользуется возможностями, но креативен и проактивен в поиске и создании новых ресурсов, а также ищет ресурс и силы в самом человеке.	
Осознанность своих действий (способность объяснить выбор того или иного способа мышления и действий)	Слушатель может объяснить и обосновать собственную позицию, выбор способа мышления и действия, допускает возможность альтернатив, понимает зависимость результата работы и самооосознанности и стремится ее развивать	
Способность к рефлексии (способность проанализировать произошедшее, собственное поведение и позицию, сделать выводы на будущее)	Рефлексия является целенаправленной осознанной деятельностью, слушатель ведет записи.	

#### Б. Критерии и показатели для оценивания организационного проекта

Критерий оценивания	Показатель соответствия критерию	Соответствие показателю, выявленное в ходе аттестационного испытания
<b>Пороговый уровень</b> (соответствует оценке «удовлетворительно»)		
Актуальность и новизна проекта	Средняя актуальность проекта. Проект важен, но ничего нового не предлагает.	
Есть описание и анализ ситуации / контекста, продемонстрировано хорошее знание проблемы, на решение которой направлен проект	Знание и описание проблемы на среднем уровне, без ее серьезного анализа и погружения в детали.	
Цели проекта соответствуют критериям SMART – конкретные, измеримые, достижимые, действительно необходимые, ограниченные временными рамками	Проект не удовлетворяет одному или нескольким критериям.	
План реализации проекта: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеряемый, есть временные рамки и ответственные, реалистичная оценка ресурсов	Проект не удовлетворяет одному или нескольким критериям.	
Описаны риски и прогноз развития проекта в будущем	Риски и прогноз неясные или не прописаны.	

<b>Базовый уровень</b> (соответствует оценке «хорошо»)		
Актуальность и новизна проекта	Актуальный проект, отвечает на важную проблему. Проект несет в себе новые идеи.	
Есть описание и анализ ситуации / контекста, продемонстрировано хорошее знание проблемы, на решение которой направлен проект	Знание и описание проблемы на хорошем уровне, присутствует некоторый ее анализ, однако без погружения в детали.	
Цели проекта соответствуют критериям SMART – конкретные, измеримые, достижимые, действительно необходимые, ограниченные временными рамками	Проект в целом соответствует всем критериям.	
План реализации проекта: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеряемый, есть временные рамки и ответственные, реалистичная оценка ресурсов	Проект в целом соответствует всем критериям.	
Описаны риски и прогноз развития проекта в будущем	Риски и прогноз прописаны достаточно внятно и реалистично.	
<b>Повышенный уровень</b> (соответствует оценке «отлично»)		
Актуальность проекта	Суперактуальный проект. Проект предлагает оригинальный и продуктивный способ решения социальной проблемы.	
Есть описание и анализ ситуации / контекста, продемонстрировано хорошее знание проблемы, на решение которой направлен проект	Знание и описание проблемы на отличном уровне, глубокое и подробное понимание проблемы и ее деталей.	
Цели проекта соответствуют критериям SMART – конкретные, измеримые, достижимые, действительно необходимые, ограниченные временными рамками	Проект на 100% соответствует всем критериям.	
План реализации проекта: реалистичный, адекватный (отвечает выявленным проблемам), конкретный, измеряемый, есть временные рамки и ответственные, реалистичная оценка ресурсов	Проект на 100% соответствует всем критериям.	
Описаны риски и прогноз развития проекта в будущем	Риски и прогноз прописаны достаточно реалистично и продуманно.	

- Оценка «отлично» выставляется, если выявлено соответствие не менее 60 процентам показателей повышенного уровня.
- Оценка «хорошо» выставляется, если выявлено соответствие не менее 60 процентам показателей базового уровня. При этом соответствие одному показателю повышенного уровня приравнивается к двум показателям базового уровня.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если 60 и более процентов показателей соответствует пороговому уровню. При этом соответствие одному показателю базового уровня приравнивается к двум показателям порогового уровня.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если менее 60 процентов показателей соответствует пороговому уровню.